

ロイヤルカナンプロクラブ 利用規約  
(2020年8月24日付け)

前文

本利用規約は、ロイヤルカナンジャパン合同会社（以下「当社」といいます。）が管理・運営するロイヤルカナンプロクラブの関連ウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます。）へのアクセス及びその利用に関して適用されます。本ウェブサイトへのアクセス及び利用は、当社によって管理・運営されています。なお、本ウェブサイトをご利用いただいた場合、お客様は、本利用規約に同意していただいたものとみなされます。また、本利用規約へのご同意は、プライバシー規約へのご同意を含みます。

## 第1条 用語の意味について

本利用規約上、次の各用語は、以下の意味を有するものとします。

- 「お客様」とは、ロイヤルカナン プロフェッショナル事業部でロイヤルカナン プロ登録手続きを完了した者を意味します。
- 「会員」とは、ロイヤルカナン プロクラブに入会していただいたお客様を意味します。
- 「本会」とは、ロイヤルカナン プロクラブを意味します。
- 「本規約等」とは、本利用規約、プライバシー規約、PRO CLUB ポイントプログラム規約等、当社が定める規約等の総称をいいます。
- 「本製品」とは、ロイヤルカナン プロフェッショナル 公式オンラインストアにおいて販売されている当社の取扱製品を意味します。

## 第2条 本会の利用方針について

本利用規約は、本ウェブサイトへのアクセス及びその利用に関して、当社及びお客様との間の権利関係を規定しており、お客様は本会に入会していただくことで、会員限定の各種サービスをご利用いただくことができます。

なお、本ウェブサイト上では本製品の販売は行っておらず、お客様は、別途「ロイヤルカナンプロフェッショナル公式オンラインストア」にて、本製品を購入することができます。

## 第3条 本会への入会・会員登録手続、退会について

お客様には、本ウェブサイト上の各種サービスをご利用いただくにあたり、本会に入会していただく必要があります。また、お客様は、本会に入会いただくにあたり、会員資格として当社指定の承諾書に記名押印し、当社によりロイヤルカナンプロ顧客としての登録手続きを完了した事業者である必要があります。

本会の会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の欄に必要事項を正確に入力してください。

お客様は、所定の会員登録手続完了後、本会の会員としての資格を有することとなります。なお、過去に、本会の会員資格が取り消された方、本会を除名された方、その他当社が相応しくないと判断した方からの入会申込については、お断りする場合がありますので、ご了承ください。

会員登録された情報に変更が生じた場合は、速やかに変更申請をお願いいたします。変更申請がなされなかったことにより生じた損害等について、当社は一切責任を負いません。変更申請前にすでに手続がなされた取引（お客様が公式オンラインストアにおいて行う本製品の購入、プロクラブ ポイントプログラムへの参加又はポイントの利用、キャンペーン応募等の各種行為を含みます。）は、変更申請前の情報に基づいて行われますので、ご了承ください。

お客様が本会からの退会を希望する場合には、お客様から、本利用規約第 15 条に定めるロイヤルカナンプロフェッショナルサービスへお電話していただき、本会からの退会を申し出ていただくようお願い申し上げます。所定の退会手続の終了後に退会となります。

なお、お客様が本会の会員資格を取り消された場合、又は、プロフェッショナル事業者としての事業を終了した場合など、当社の顧客としての認定を失った場合には、当社は、自動的にお客様を本会から除名させていただきますので、ご了承ください。

#### **第4条 プライバシー規約について**

プライバシー規約は、お客様が本ウェブサイトアクセスし、本ウェブサイトをご利用される場合に適用されますので、よくお読みになり、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

#### **第5条 知的財産権について**

本ウェブサイトにおける著作物、画像、写真、デザイン、ロゴその他いかなる素材のものも、またメニュー、ウェブページ、グラフィック、色、画面、ツール、フォント、レイアウト、プロセス、機能及びソフトウェアを含む、本ウェブサイトを構成するいかなる形態のものも、ロイヤルカナン S.A.S.及び当社の著作権その他の知的財産権によって保護されています。

ロイヤルカナン S.A.S.及び当社は、本ウェブサイト及びそのコンテンツに関し、その全部又は一部について、一時的又は永続的な複製を許可し又は禁止するあらゆる権利を独占的に有しています。全部又は一部であるかを問わず、またどのような形態であれ、本ウェブサイト及びそのコンテンツの複製は、ロイヤルカナン S.A.S.又は当社の書面による同意なしには認められていません。

ロイヤルカナン S.A.S.及び当社は、いつでも本ウェブサイト及びそのコンテンツに関する著作権その他の知的財産権の権利者として権利主張することができ、著作権その他の知的財産権に対する侵害を含む、いかなる歪曲又はその他の変更に対しても異議を申し立てることができます。

#### **第6条 本ウェブサイトの仕様変更、一時停止、廃止等について**

当社は、本ウェブサイトの枠組み、データベースシステム及びソフトウェア等について、お客様に事前に通知することなく、当社の判断により自由にその仕様を変更することができます。また、当社は、本ウェブサイトの点検、修理、改良、その他お客様の利益を保護するために当社が適当と判断した場合、お客様に事前に通知することなく、本ウェブサイト上のサービスを一時停止又は廃止する等の措置をとることができます。

#### **第7条 サービスの変更、廃止について**

当社は、本会の会員向けの各種サービス（ポイントの付与を含みます。）の全部又は一部について、当社の判断により変更又は廃止できるものとします。その場合には、本ウェブサイトにおいてなるべく告知させていただきますので、定期的に本ウェブサイトへアクセスし、最新の内容をご確認いただけますよう、お願い申し上げます。なお、本会の会員向けの各種サービスが変更又は廃止された場合でも、当社からお客様に対する損害賠償の支払い等は一切行われませんので、ご了承ください。

#### **第8条 免責事項について**

当社は、本会の運営、又は本ウェブサイトに掲載されている情報、コンテンツ、ソフトウェア等に関し、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、いかなる種類の表明も保証もい

たしません。当社は、会員のお客様及びサービス提供者に対し、情報提供やアドバイス等を適宜行うことがあります。それにより責任を負うものではありません。

当社は、本ウェブサイト上のウェブページ・サーバ・ドメイン等から送られるメール・コンテンツに、コンピュータ・ウィルス等の有害なものが含まれていないことを保証いたしません。当社は、本ウェブサイト及び本会の会員向け各種サービス利用に関してお客様及び会員に生じ得る一切の損害、損失又は不利益（第三者の行為に起因又は関連するもの、及び本会の内容・仕様変更、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの遅滞・一時停止・廃止・データの消失、データへの不正アクセスによるものを含みますが、これらに限られません。）について、当社の悪意又は重過失によるものでない限り、一切の責任を負いません。

お客様は、ご自身の責任により、本会をご利用されることについて明示的に同意されたものとみなされます。当社は、お客様が本規約等に違反したことによって生じた損害について一切の責任を負いません。

### **第9条 ユーザ ID 及びパスワードの管理について**

ユーザ ID 及びパスワードは、本会の会員が責任をもって管理してください。パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等のご対応をお願いします。当社は、入力されたユーザ ID 及びパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなします。それらが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、当社は、それにより生じた損害について一切の責任を負いません。

### **第10条 禁止事項について**

当社は、お客様が本会の会員となった場合、以下に定める行為を行うことを禁止します。

- 法令又は本規約等に違反すること
- 当社、サービス提供者その他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
- 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
- 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
- 虚偽の情報を入力すること
- 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信又は書き込むこと
- 当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
- ユーザ ID 及びパスワードを第三者に貸与・譲渡すること又は第三者と共用すること

### **第11条 会員としての地位・権利の譲渡について**

お客様は、本会の会員としての地位及び本ウェブサイト上の各種サービスの利用により当社に対して取得した一切の権利について、譲渡、転貸、担保差入その他の形態を問わず、処分することはできません。

### **第12条 会員の利用停止・会員資格取消について**

当社は、以下に定める事由に該当すると判断した場合、事前に通知することなく、当該会員による本ウェブサイト上の会員向け各種サービスの利用停止や、当該会員の会員資格の取消しを行うことができるものとします。これにより当該会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

- 会員に法令や本規約等に違反する行為があった場合
- 会員にサービス利用に関して不正行為があった場合
- 一定回数以上のパスワードの入力ミス等、セキュリティを確保するために必要な場合
- 当社の定める一定期間内に一定回数以上のログインを行わなかった場合
- その他当社が適当と判断した場合

### **第13条 本利用規約の変更について**

当社は、本利用規約の全部又は一部を変更することができます。本利用規約の変更は、本ウェブサイトでの公表時に有効となります。そのため、定期的に本ウェブサイトへアクセスし、最新の本利用規約の内容をご確認いただけますよう、お願い申し上げます。

### **第14条 準拠法及び合意管轄について**

本利用規約には、日本法が適用されます。また、本利用規約に関し生ずる訴訟については、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所とすることに合意していただきます。

### **第15条 ロイヤルカナン プロフェッショナルサービス**

本ウェブサイトの機能やサービス等に関してご不明な点がございましたら、以下にお問い合わせ下さい。

ロイヤルカナン プロフェッショナルサービス

電話番号：0120-553-793（受付時間：9:00～16:00 ※土日祝日、弊社指定休日を除く）