

プロお取引先各位

2026 年 8 月

ロイヤルカナン ジャパン合同会社
プロフェッショナル&ペットショップ事業部

ロイヤルカナン プロフェッショナル

公式オンラインストア リニューアルのお知らせ

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、お取引先の皆さまにより快適にサービスをご利用いただくため、ロイヤルカナン プロフェッショナル
公式オンラインストアのシステムリニューアルを実施する運びとなりました。

つきましては、下記日程でサイトメンテナンス作業を行うため、期間中はシステムを一時的に停止させて
いただきます。

お取引先の皆さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ リニューアル日時 : 2026 年 9 月 7 日(月) 14:00 頃

■ システム停止期間 : 2026 年 9 月 4 日(金) 12:00 頃 ~ 9 月 7 日(月) 14:00 頃(予定)

*現行サイトでの銀行振込、コンビニ決済は 8 月 31 日(月)18:00 以降、選択不可となりますのでご注意ください

*システム停止期間中は、サイトの閲覧および新たなご注文はお受けできません

*作業状況により、終了時刻が前後する場合がございます

■ サイト URL の変更

URL が新しくなりますが、旧 URL にアクセスしても自動的に新しいサイトへ移動しますので、ご安心ください

新サイト URL (<https://prostore.royalcanin.jp>)

■ 主なリニューアル内容

変更点	詳細
サイトデザイン	基本的な機能はそのままに、より直感的で分かりやすいデザインに変更いたします
ログイン方法	不正ログイン防止のため、これまでの ID/パスワードは廃止し、ご登録のメールアドレスと認証コードにてログインします
決済方法	PayPay 決済を追加、掛け払いサービスが「Paid」から「NP 掛け払い」へ変更、また <u>銀行振込は廃止</u> となります
コンビニ手数料	リニューアル後では、一度のご注文あたり 500 円（税込）の手数料が発生いたします
お支払い期限	ご注文完了から 3 日間がお支払い期限となります。 なお、サイトリニューアルに先立ち、現行サイトにおいても 2026 年 8 月 26 日（水）より支払期限を変更いたします ・コンビニ決済：ご注文完了から 3 日間 ・銀行振込：ご注文完了から 3 日間 ※銀行振込は現行サイトでのみご利用可能であり、新サイトでは廃止となります。

*詳細は新サイトに掲載される「ご利用ガイド」もしくは「オンラインストアマニュアル」をご参照下さい

*引き続き、各種通知メールにつきましては、「rcj_information@jp.royalcanin.com」より送信いたしますので、

あらかじめ下記ドメインのメールを受信できるように、迷惑メール設定から解除、もしくは受信設定をお願いいたします。

ドメイン：@jp.royalcanin.com

■ 新ストアでのログイン方法

購入方法 ①ログイン

1 ログイン

ロイヤルカナン プロフェッショナル 公式オンラインストア
のサイトへアクセス
<https://prostore.royalcanin.jp/>

「ログイン」をクリック

ログインをクリック

「ログインはこちらへ」をクリック

ログインはこちらへをクリック

4

購入方法 ①ログイン

プロフェッショナル登録済みの「メールアドレス」を入力する

メールアドレスを入力し、「→」ボタンをクリック

入力されたメールアドレス宛に認証コードが届く

358013はあなたのコードです このメールを要約

件名: ○○○○○○はあなたのコードです
送信元アドレス
(rcj_information@jp.royalcanin.com)

認証コードを入力する

コードを入力

5

購入方法 ①ログイン

配送先を選択後「続ける」をクリック

該当の配送先を選択

ログイン完了
画面右上にユーザー名が表示されていればログイン済みです

6

敬具